

«Navn»

Vilhelm Kiers Kollegiet

«Adresse»

8210 Aarhus V

Oktober 2014

Vigtig info om kabel-tv fra Bolignet-Aarhus

For English – ask a neighbor for help or call our Customer Service 82 50 50 50 - we do speak English.

Snart får du også tv fra Bolignet-Aarhus

5. november giver Kollegiekontoret dig kabel-tv fra Bolignet-Aarhus, og i dette brev får du vigtige informationer – som vi anbefaler dig at læse grundigt. Tak.

VIGTIGT: Sikker på om du kan se kanalerne?

TV-signalet udsendes kun digitalt, og det betyder, at dit tv eller tv-boks **skal** understøtte formaterne DVB-C og MPEG4, for at du kan se tv-kanalerne. Er du i tvivl, så tjek de tekniske specifikationer i vejledningen. Har du et ældre tv, skal du selv anskaffe en digital tv-boks, der understøtter formaterne. Det kan måske også være en fordel at få et nyt tv.



Vi giver dig GRATIS Fuldpakke og pakkeskift

Der er knivskarpt tv fra Bolignet-Aarhus den **5. november**. Du skal blot **lave en kanalsøgning**, så får du Grundpakken, der fortsat betales over huslejen – og oveni giver vi dig **Fuldpakken** med masser af kanaler - helt GRATIS den første måned. Herefter får du automatisk Grundpakken – med mindre du bestiller enten Mellempakken eller Fuldpakken på **bolignet-aarhus.dk/bestiltv**



Du kan altid skifte tv-pakke, men bestiller du Mellempakke eller Fuldpakken **senest 26. november**, giver vi dig **GRATIS** pakkeskifte – og du **sparer** normalprisen på 250 kr.

Kundeservice på 82 50 50 50 og info@bnaa.dk

Bolignet-Aarhus kundeservice er klar til at hjælpe dig mandag-fredag kl. 10-19 og lørdag kl. 12-15. Du kan også sende en mail til os på **info@bnaa.dk**

Vi er glade for at skulle levere tv til dig, og ønsker dig en rigtig god dag.

Med venlig hilsen
Bolignet-Aarhus

[/læs mere på bagsiden](#)

Sådan gør du 5. november

Der er tv-signal i stikket sidst på eftermiddagen – og du skal blot selv lave en ny digital kanalsøgning på dit tv/tv-boks. På nogle tv/tv-bokse hedder det en netværkssøgning. Kan du ikke søge kanalerne frem, kan du manuelt indtaste følgende:

- ▶ Netværksid 100
- ▶ Frekvens 306 MHz
- ▶ Symbol Rate 6875 kilosymbol
- ▶ 64 Qam modulation

Hold dig opdateret - og vind biografbilletter

Når du tilmelder dig nyheder eller gode tilbud, deltager du automatisk i lodtrækningen om biografbilletter.

Tilmeld dig på bolignet-aarhus.dk/godetilbud

Bestil flere tv-kanaler her:



Du får gratis pakkeskift, når du bestiller **senest 26. november**.



Links:

Hjemmeside:	bolignet-aarhus.dk
Opgrader internet på Mine Sider:	bolignet-aarhus.dk/minesider
Vejledninger og wi-fi tips:	bolignet-aarhus.dk/vejledninger
Tjek for driftsforstyrrelser:	bolignet-aarhus.dk/driftsstatus
Tilmeld nyhedsbrev:	bolignet-aarhus.dk/godetilbud
Bestil flere tv-kanaler:	bolignet-aarhus.dk/bestiltv
Kanaloversigt og mere om tv:	bolignet-aarhus.dk/tv